

残疾人基层服务项目其他服务采购项目（分包2）

采购需求

一、概述

（一）项目背景

该项目是为全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，严格落实二十大中关于完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展等相关指示精神，切实履行好残联的“代表、服务、管理”职能，为残疾人解难，为党和政府分忧。通过项目执行，进一步拓展残疾人基层服务渠道，进一步探索残疾人基层服务体系服务方式，进一步完善残疾人基层服务体系服务内容，进一步提升温馨家园综合服务能力与管理水平。

（二）项目内容

1. 拟面向2024年全市217家新建温馨家园和政府实事项目中50家温馨家园，组织开展对这些新建温馨家园进行督导检查指导不少于100家，针对新建温馨家园面临的问题邀请相关专家进行现场指导。

2. 编写并出版温馨家园培训系列教材之专职委员篇，教材内容涵盖基本知识与服务技能、服务对象与技巧、工作实务、专职委员典型案例、有关政策等章节内容。

二、服务需求

（一）对2024年全市217家新建温馨家园和政府实事项目中50家温馨家园进行不少于100家督导检查。包含：不少于45次的专家一线指导（含交通费及餐费）、不少于70家温馨家园服务问需、不少于50册温馨家园典型案例集的编印（资料整理及归档）专家指导主要包含为新建温馨家园提供建设及运营方面的指导，包括但不限于如何开展残疾人需求调研、志愿者队伍的搭建与运营、策划残疾人服务及活动方案、如何残疾人个案管理与服务档案、利用社会资源激活温馨家园活力等。典型案例集的印刷质量：内页采取80g胶版纸、封皮使用250g铜版纸，大小为170x240mm。

（二）编制并出版温馨家园培训系列教材（专职委员篇）。教材内容不少于11个章节，涵盖专职委员概论、基本知识、服务技能、服务对象、工作实务、

专职委员典型案例及有关政策。教材质量要求包括但不限于：内容准确性，所写内容需确保准确无误，反映最新的理论知识、行业标准、政策法规等；实用性与针对性，内容应紧密贴合培训目标和温馨家园专职委员工作的实际需求，内注重实操性和应用性，确保学以致用；结构性与逻辑性，结构清晰、逻辑严密，遵循由浅入深的原则，合理安排章节，便于学习者循序渐进地掌握知识；版权合规性，确保所有引用材料的使用符合版权法规定，正确引用来源，尊重原作者的知识产权。专职委员培训的内容包括但不限于残疾人概述与残疾分类、国家政策法规及温馨家园政策文件、服务理念与残疾人沟通技巧、无障碍环境建设与使用、残疾人权益保障与维护、宣传与文化的推广等多方面，旨在提升其服务残疾人的专业能力、政策理解、沟通协调以及宣传文化等多方面素质。

三、服务要求

（一）近三年内要有组织策划残疾人相关工作的展示、宣传实践活动和经验。

（二）熟悉各区、街道经镇残联相关工作内容和工作方法，并具有开展相关工作的服务资源，工作人员要具有较强的综合协调沟通能力和相关项目实操经验。

（三）专家的人数不少于 10 人，为相关领域（医学、康复、就业、教育、社会学等）的权威专家，有对应领域的专家职称，或从事该领域工作，有多年相关工作经验的专家、学者、老师、服务人员及资深工作者，培训要注重实效，严格保密。

（四）本项目采用包干制响应报价为供应商完成服务工作（除专家聘请费用）内容所需的全部费用。所有应由供应商支付的税金和其它缴纳的费用均须包括在总报价中。

四、项目验收

确定的承接单位应在服务合同到期之后 30 天之内完成项目终验。

确定的承接单位应提供纸质和电子版的项目验收文档。

五、项目服务时间、地点

项目服务地点：北京市残疾人社会服务中心（北京市西城区广安门内大街 318 号）

项目服务时间：自合同签订之日起至 2024 年 11 月 30 日。

六、行业标准

执行最新的国家及北京市相关标准。

七、验收标准

业主方在验收时将按照国家、行业相关规定标准及约定的要求进行验收。对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认并出具总体评价。如招标文件没有特殊要求，则验收时以中标人的投标文件应答及招标文件的要求作为验收标准及依据。